Расчет интегрального значения показателей организации культуры, определяемого путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центра народной культуры и досуга» за 2017г.

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Сумма баллов по каждому вопросу*  *(Σ mijp)* | *Количество ответивших на вопрос*  *(p)* | *Средняя оценка по вопросу*  *(Σmijp)/p)* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 15 | 16 | 17=15/16 |
| *j1* | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Отлично, все устраивает | 10 | | 4125,0 | 510 | 8,08 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j2* | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 3765,0 | 510 | 7,38 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j3* | Дополнительные услуги и доступность их получения | Отлично, все устраивает | 10 | | 4125,0 | 510 | 8,09 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j4* | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | 10 | | 3435,0 | 510 | 6,73 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j5* | Удобство графика работы организации культуры | Отлично, очень удобно | 10 | | 4575,0 | 510 | 8,97 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Совершенно не удобно | 0 | |
| *j6* | Доступность услуг для инвалидов | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 1899,0 | 510 | 3,72 |
| нет | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 |
| нет | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| нет | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 |
| нет | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 |
| нет | 0 |
| *j7* | Соблюдение режима работы организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 4876,0 | 510 | 9,56 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | 0 | |
| *j8* | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 4720 | 510 | 9,25 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | 0 | |
| *j9* | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 4701 | 510 | 9,22 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно | 5 | |
| Плохо | 2,5 | |
| Неудовлетворительно | 0 | |
| *j10* | Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 4530,0 | 510 | 8,88 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно | 5 | |
| Плохо | 2,5 | |
| Неудовлетворительно | 0 | |
| *j11* | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Отлично, все устраивает | 10 | | 4200,0 | 510 | 8,23 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j12* | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 2100,0 | 510 | 4,11 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j13* | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | Отлично, все устраивает | 10 | | 4485,0 | 510 | 8,79 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |
| *j14* | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 3291,0 | 510 | 6,45 |
| В целом хорошо | 7,5 | |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |



=8,08+7,38+8,09+6,73+8,97+3,72+9,56+9,25+9,22+8,88+8,23+4,11+8,79+6,45=107,46

Интегральное значение показателей, сформированное на основании мнений **510 получателей услуг**, равно **107,46 баллам**.